

交通部公路總局 EAP 防疫關懷機制

一、本局因應嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)具感染風險同仁之管理措施

同仁家屬
居家檢疫
居家隔離

同仁應與家人採取適當防護措施；外出（含辦公室）需配戴外科口罩、勤洗手及早晚量體溫

辦公室同仁
落實自主健康管理

同仁家屬
確診

同仁
應落實
居家隔離

辦公室同仁
落實自主健康管理

同仁
確診

衛生單位匡列
主要接觸者
居家隔離

同辦公室同仁視實際需要
實施居家辦公或異地辦公
（本局另覓辦公場所）並
落實自主健康管理

自主健康管理

- ☑無症狀者：盡量避免出入公共場所，延後非急迫需求之醫療或檢查，如需外出應全程配戴醫用口罩；勤洗手，落實呼吸道衛生及咳嗽禮節；每日早/晚各量一次體溫。
- ☑有發燒或咳嗽、流鼻水等呼吸道症狀、身體不適者：確實配戴醫用口罩，儘速就醫，且不得搭乘大眾運輸工具；就醫主動告知接觸史、旅遊史、職業暴露及身邊是否有其他人有類似症狀；返家後亦應佩戴口罩避免外出，與他人交談時應保持1公尺以上距離。
- ☑如就醫後經醫院安排採檢，返家後於接獲檢驗結果前，應留在家中不可外出。

二、為協助本局因嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)需強制隔離或居家隔離、檢疫之同仁，減輕其身心受創問題及心理健康需求，本局提供相關措施如下：

(一)適時啟動員工關懷機制

- 1、員工如有居家隔離、檢疫或確診情形應即時通報單位主管及人事室，本室將主動關懷同仁。
- 2、為減輕同仁因 COVID-19 所衍生之心理壓力或情緒困擾，有需求同仁可多加運用防疫心理健康資訊。

(二)出院或隔離結束同仁之後續追蹤

- 1、本室將以電話或面談方式主動向同仁關懷。
- 2、視同仁需求提供線上身心壓力評估資訊、本局特約桃園市生命線諮詢專線(0800-800-590)及衛福部安心專線(1925)供同仁運用，必要時提供轉介服務，並列入追蹤關懷。

為協助同仁處理於**嚴重特殊傳染性肺炎**（COVID-19）疫情期間所衍生之心理壓力或情緒困擾，本局與桃園市生命線協會合作提供免付費之**員工協助專線**（0800-800-590）及本局EAP服務信箱（heart@thb.gov.tw），另衛生福利部**1925安心專線**亦提供24小時免付費心理諮詢服務，請有以下需求同仁可以多加運用：

- 1、因自身或眷屬確診、居家隔離所產生之焦慮及恐慌等造成心理健康問題。
- 2、因疫情導致經濟因素而衍生人際疏離、家庭衝突等造成心理健康問題。
- 3、其他因疫情所衍生之相關心理健康問題。



The poster features the logo of the Highway Bureau of the Ministry of Transportation at the top left. The main title is '員工協助方案' (Employee Assistance Program) in large yellow characters. Below it, it says '員工協助專線' (Employee Assistance Hotline) and the phone number '0800-800-590' in large red characters. The service hours are listed as '週一至週五上午9點至晚上9點' (Monday to Friday, 9 AM to 9 PM). The email address is 'E-mail: eapcenter.service@gmail.com' with a note '[三個工作天內回覆]' (Response within 3 business days). On the right side, there is a cartoon illustration of a young boy with brown hair, wearing a green shirt, holding a blue flower to his nose and smelling it. The background is light blue with some colorful dots.

交通部公路總局
員工協助方案
員工協助專線
0800-800-590
服務時間：週一至週五上午9點至晚上9點
E-mail: eapcenter.service@gmail.com
【三個工作天內回覆】



衛福部防疫心理健康

安心專線 1925

勤洗手 戴口罩 保持社交距離
出現症狀請盡速就醫



交通部公路總局 關心您