

嘉義市監理站106年度第4季服務楷模評選結果



第一名：賴秋湘小姐

- 擔任筆試室業務管理及監考、駕照管理、外照換本照驗證、國際駕照簽證、終身不得考領駕照重新申請考驗、高齡駕駛人駕照管理、前述各項及職業駕駛人公文處理等業務，負責盡職，皆能盡心盡力完成。
- 平時遇窗口民眾對監理業務有疑義或異議時，便立即上前說明與排解。對於窗口業務更主動支援協助，減少窗口壓力及民眾之等候。股長請假公差時協助處理二股業務，可說是本股得力助手，同事眼中公認的好夥伴。
- 本年度7月1日實施高齡駕駛人駕照管理制度，本制度為新實施，即業務從無到有，實施前後皆需配合上級統計及登錄許多資料及承辦相關公文，賴員承接本項業務盡心盡力從無怨言，且對於洽公民眾總是和顏悅色，主動、熱心服務，承辦之業務，有不合時宜之處，即予提報上級建議修正，以求合乎現時法規，積極主動精神，值得同仁學習。