

嘉義市監理站107年度第1季服務楷模評選結果



第一名：黃英哲先生

- 擔任遊覽車客運業、計程車客運業管理與監警聯合稽查等業務，負責盡職待人和悅、細心詳實解說並屢獲業者好評。
- 於102年初等考試及格分發桃園監理站服務，再於105年7月調至本站第3股工作至今，本於積極學習與對工作熱忱，對運輸業管理工作業務已相當熟稔，並能發揮團隊精神協助同仁解決問題，對本股業務能順利推行有極大助益。
- 運輸業管理業為長年來極受上級重視業務之一，所需擔負責任頗重，尤以遊覽車客運業近年來各項相關管理變革強度與密度相當大，付諸施行難度與阻力頗高。英哲性格和善，積極盡責輔導業者並建立良好溝通，使遊覽車客運業者均能如期配合上級政策之推行，尤以去年底交通部推動的遊覽車GPS介接平台重大政策，本轄業者更是在其持續努力與業者溝通下成為全所率先完成所有車輛介接的單位。其下班後亦需對該系統加以監控異常情形並立即處置，犧牲下班與假日家人相聚時光，擔此業務影響生活品質甚鉅不言可喻。
- 具高度服務熱忱外並積極思考如何更有效率的輔導業者配合政府重大政策推行，其工作表現仍能獲得業者高度評價誠屬不易，對本單位形象提昇有極大助益。