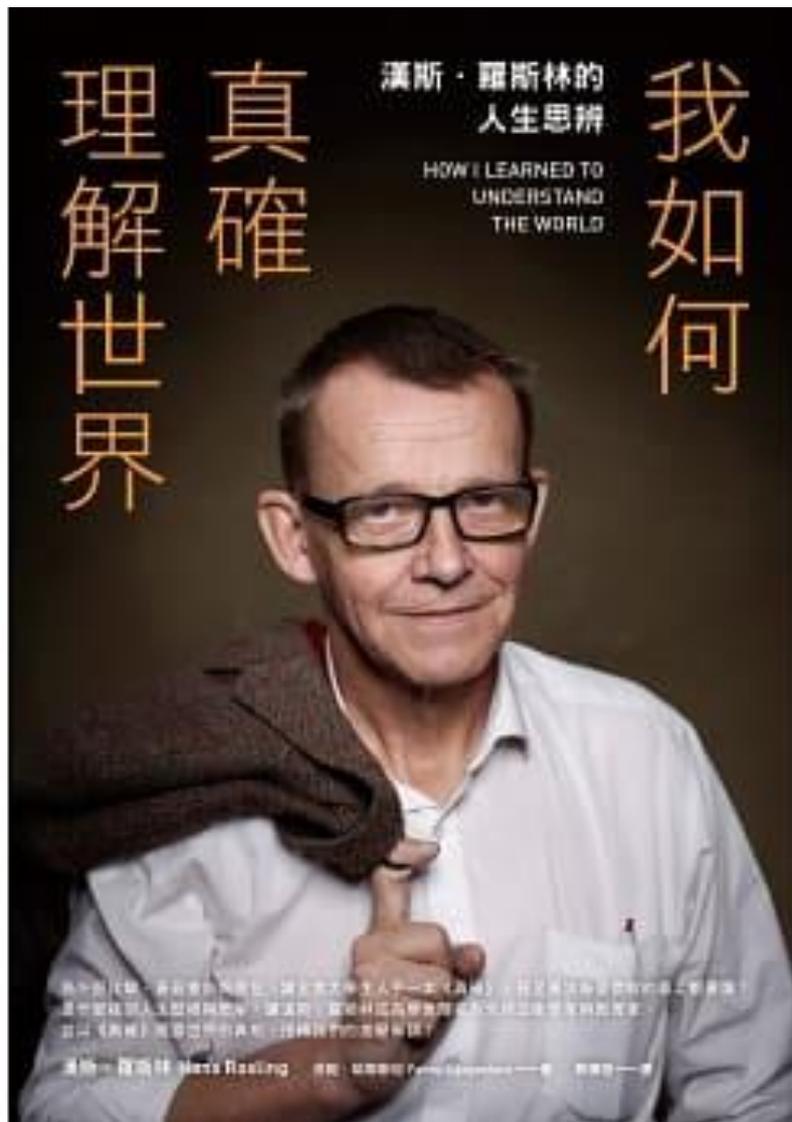




110 年度專書閱讀心得寫作競賽活動

現代問題需要現代解法

-- 《我如何真確理解世界》讀後心得



作者：漢斯·羅斯林、芬妮·哈耶斯坦

出版社：先覺出版社

出版日期：2020/01

目錄

壹、前言	1
貳、專書介紹及重點歸納	2
一、作者成長與受教育的過程	2
二、作者在 1979 年前往非洲莫三比克行醫	3
三、作者基於在赤貧地區行醫與對抗傳染病的經驗，開始接觸公衛領域的研究工作	4
參、延伸思考及心得啟示	5
肆、結語	7
伍、參考文獻	8

現代問題需要現代解法

— 《我如何真確理解世界》讀後心得

壹、前言

現代社會雖然進步，但是人們不管在工作上，或是日常生活中，也都會遇到更多的問題。而且其中有許多都是無法迴避的，以人與人之間的社交為例，光是現代人每天互動的人數與次數，就比從前農業時代還要多。連帶影響需要花在與社交方面的時間跟精力，還需要處理伴隨而來的問題，像是上次開會提到同仁失誤有沒有被記恨？跟鄰居談話提到他的小孩未成年騎機車有沒有造成誤會？這次過年需要拜訪的長輩與客戶還有 99 人沒去等等。

雖然活在現代社會是一件有點累的事，但是資訊的發達也提供更多工具可供利用。畢竟遇到困難不代表只能舉雙手投降，還可以不屈不饒，持續學習並觀察環境，利用手邊所有的工具，設法解決問題。本書主角漢斯·羅斯林教授正是這樣應對他遇到的問題，他的出身不算好，還在非洲非常貧窮時去那裏行醫好幾年，遇過的困難一定非常多。但令我驚訝的是，本書大部分內容卻都是在敘述發現與解決問題的過程，而不是強調問題有多困難，或是狀況有多絕望。由此可以看出他是一位非常正面務實的人，專注在問題的嚴重性與採取了那些行動，而不是要向其他人哭訴命運多蹇。個人認為正因為他全心全意解決問題，把所有心思放在理解問題本質與解讀資訊上，才有《真確》一書的誕生。

貳、專書介紹及重點摘要

本書為暢銷書《真確》作者漢斯·羅斯林的自傳，針對作者從小到大經歷摘要敘述。本書內容多採正面表述，除影響作者的重要經歷，

另詳細描述作者面臨難解問題時，尋求解決與獲得迴響的過程，對於問題的嚴重性與困難度雖有著墨，但僅止於必要說明，並未過度描述。主要還是敘述作者試圖了解問題、解決問題以及最後結果，充分體現作者正面務實的性格。本書的內容大約可以分為以下部分：

一、作者成長與受教育的過程，摘要如下：

- (一)作者自述在成長過程中沒有明確宗教信仰，但有強烈、分明的價值觀。他的世界觀是在家裡和爸媽交談、聽收音機廣播以及和人們交流所建立的，而不是在學校裡形成的。並舉例：「他們是否相信上帝，並不重要，重點是他們如何對待其他人。」、「某些人上教堂，其他人則走進森林，享受大自然。」
- (二)作者父親在觀看探險家史坦·柏格曼的影片時，對於他把當地村民想要的斧頭放在濕滑木樁上，並以村民在試圖拿取斧頭的過程取樂感到厭惡，認為那樣非常不尊重當地村民。
- (三)從外婆與母親描述的往事中，作者整理出三個讓他的家族得以脫離赤貧的重要因素。
 - 1、瑞典的經濟成長。
 - 2、包含學校、醫療體系、國家營運的孤兒院，和針對酒精濫用者的戒斷中心等，由國家稅收經營的社會服務項目。
 - 3、民間社會以許多方式幫助與挽救邊緣化的家庭。
- (四)參與莫三比克獨立運動領導者恩達多，蒙德的演講活動，並承諾畢業後會到莫三比克行醫。
- (五)到亞洲旅行與留學，增廣見聞之餘，驚訝發現亞洲其實比學校教育所講的還要進步。
- (六)29歲得到睪丸癌，經歷身心煎熬，但在接受手術後存活。

二、作者在1979年前往非洲莫三比克行醫，摘要如下：

- (一)作者為了維護現代醫學在當地的可信度，不得不放棄騎腳踏車上班，因當地社會認為腳踏車是給小孩子騎的。即使作者是到當地提供專業協助，也不能不把當地民眾的看法納入考慮，取得民眾信任非常重要。
- (二)作者在行醫的過程中發現當地的醫療資源非常匱乏，和瑞典相比百倍的需求與百分之一的資源，病患與資源的比例差距達到1萬倍。他被迫重新審視醫學院訓練所賦與他的目標是否合理，並想起他的輔導員英格雷·魯斯所說：「當你在極度貧困的環境工作時，不要嘗試把凡事做到十全十美。要是那樣做，就是在浪費資源跟時間，使它們沒能發揮最大效益。」
- (三)作者在防治當地霍亂疫情時，進到先前難產患者的村落，並受到熱烈歡迎。但出乎他意料的是那位患者其實並未存活，而且當時他為了救難產的母親，被迫用剪刀劃破胎兒的頭，並把他剪成數塊，但母親還是死去。對於他的疑惑，村長的回答是：「你為這名婦人和她的家人做了一件重要的事，遠遠超出我們這個偏僻荒遠、貧困至極的村莊居民的預期。我們一直認為，大城市醫院裡的醫生是重要人物，絕不會為一名來自鄉村的貧困婦人這麼做——你向她的家屬致上個人的哀悼之意後，穿過醫院前方的庭院，攔下當時正準備開走的疫苗注射車。你請司機將這名婦人的遺體運回她家中，以便安葬。你給婦人的丈夫一大塊乾淨的床單和另一片比較小的床單，讓他能夠包覆自己妻子的遺體與小嬰孩的屍塊。你也允許婦人的丈夫和兄弟一起搭乘運屍車回家。他們在下午回到村裡，使我們得以在晚上舉行體面的葬禮，讓她全家人和全村的人都能夠出席。在艱困時刻還能這麼尊重他人尊嚴的人，是會被銘記在心的。你和司機都

沒有索取運輸費用，而我可以老實告訴你，這位婦人的丈夫和兄弟都窮到負擔不起運屍的交通費。如果不是高醫生幫忙，他們就得挑著死屍，走上整整一個晝夜。」對作者來說，這個經驗正說明了赤貧在現實生活中的意涵，身無分文的現實，會將人的最基本尊嚴剝奪殆盡。

三、作者基於在赤貧地區行醫與對抗傳染病的經驗，開始接觸公衛領域的研究工作，最後回到瑞典成為教授。

- (一)作者在研究綁腿病時發現病患都以樹薯為主要糧食來源，且都沒有對樹薯進行去除毒性的處理。背後的原因也是赤貧，沒有其他的主要糧食來源，也沒有時間、知識與設備來進行適當的處理。作者因此將注意力轉移到疾病背後的更深層原因。
- (二)作者開設課程，為有志到開發中國家行醫的學生，提供必要訓練。並向他們強調應重新檢視「盡可能給來到醫院的患者最完善的照護，才符合醫學道德」的思維。
- (三)作者在授課過程中發現許多學生並不清楚世界各國的現狀，許多開發中國家其實已有長足進步。但是部分學生還是堅持那些國家仍然貧窮落後。為了說服他們，作者發展出了彩色泡泡圖。
- (四)作者無意間與家人分享彩色泡泡圖的構想，兒子與媳婦在認同之餘，更設法開發程式，將泡泡圖數位化，並增加畫面切換、動畫等功能，成為效果驚人的簡報工具。
- (五)作者以「提高大學生與援助款機關部門對世局的理解力」為使命，後續並受邀至國際書展、TED 等重要場合演講，希望帮助大家解讀統計資料，真實地了解世界現況，進而消弭誤解與歧視，並促進援助資源的合理運用，以期發揮最大的效益。

參、延伸思考及心得啟示

以個人的認知來說，人們之所以花時間精神閱讀成功人士的自傳，應該是希望從對方身上學習，從而在自己身上複製成功經驗，比較不功利的說法就是見賢思齊。因此個人在閱讀這本書時，是將重點放在作者如何成為一個能夠真確理解資訊的人，以及他為何會將這麼多心力放在這方面。個人以為一些影響較大的事件，都是經過一段時間累積才會發生。因此在討論一件有影響力的事件時，除了參與者具備的經驗與受過的訓練，讓參與者能夠持續投入的動機，也很重要。

作者兼具大學教授、臨床(無國界)醫師、數據學家與全球公衛學家等身分，在專業領域有出色的表現。最讓人印象深刻的是發展出一種更容易理解、視覺化的數據解釋方法，他一開始是為了向學生說明全球開發中國家的現況，後來驚訝的發現許多受過高等教育的人也都有誤解，為了避免學生以錯誤的認知投入國際醫療體系，他因此努力向學生說明目前許多國家的整體狀況已有改變，希望能說服他們將資源做更合理的分配，達到更好的效益。個人覺得如果不是像他這樣正面務實的態度，持續不斷的想要去解決問題，恐怕也沒有機會發展出這樣的工具。

本書內讓個人印象最深的內容，應該是有關那位難產的母親以及作者後來到她住的村落時發生的事。據書中的描寫，她當時的狀況非常糟，先脫出母體的是胎兒的手，而不是頭。結果是整個胎兒卡在母體中，只有1隻手在外面。村裡的傳統助產士無法處理，才由家屬用走路與搭便車的方式將她送到醫院，到醫院時已經過了相當長的時間。而他只能將胎兒剪成數塊，試圖挽救母親，但最終還是失敗。經歷這樣的事，作者當時一定很沮喪，但他在書中描述的卻是深刻體會赤貧對人們的恐怖影響，而沒有對自身當時的情緒多做描述。而他聽從資

深助產士羅莎老媽的指示，請疫苗注射車送患者與家屬回去，在之後更是產生戲劇性的影響。村民的反應令人驚艷，雖然親人沒有能夠獲救，但仍然願意感謝他人的善意，即使結果不如原先期待。最後作者雖然無法挽救那位母親，但是這樣尊重他人尊嚴的舉措，讓家屬所在的村落對整個醫療體系產生信心，比任何的言語都還要有說服力。

本書的作者雖然在專業領域服務多年，而且有許多建樹。但之所以受到廣大關注，還是因為積極向社會大眾宣揚真確認知事實的重要性，同時也發展出一套非常有效的泡泡圖簡報系統。有一點引人注意的是，像作者這樣理論與實務經驗豐富的人，為什麼會認定真確認知事實是最優先的事。個人認為他是希望藉由說服與引導大家「求真」的方式，來消除誤解與偏見。「求真」並不是一件容易的事，以盲人摸象的故事為例，首先故事中的盲人沒有多花時間，把象的外表摸遍，直接導致資訊不足。其次也很難僅從象的外表了解其本質，準確解讀資訊也是不容易。雖然日常生活難免會遇到麻煩事，但是額外的誤解或甚至歧視，不管對誰來說，都是不必要的。

以個人的經驗來說，在遇到難題時，第一時間會想要找出難題的成因。但個人不算是一個博學的人，因此常會遇到相關資訊不足又沒有時間收集的窘境，就只能用手頭有的資訊作為依據來下判斷，在累積的資訊不足或解讀不正確時，最後的結果通常還是會跟用猜的差不多，中間過程花費的時間精力等同白費。這也是個人認為羅斯林教授應該是在長年面對並設法解決難題的過程中，體會了正確理解事物的重要性。畢竟判斷的正確與否，會影響問題是否能有效解決，因此對探求解決方案的人來說，正確的資訊與解讀通常是重要的第一步。

以日常生活常用的重量單位為例，目前市面上常用的重量單位有公斤與台斤兩個系統，1台斤等於0.6公斤，因此每公斤100元的價

格事實上是比每台斤 70 元還便宜的。若是在採購時沒有確認清楚，就可能誤解台斤的單價比公斤的單價便宜。因為下判斷的人對常用重量單位不瞭解，也就是累積的資訊不足，因此解讀的時候容易遺漏這個部分的差異，進而決定向後者採買。這裡的一開始的期望，是以便宜的價格採買，但因為誤解沒有得到想要的結果。

另以日常對話為例，同樣聽到一句話，每個人的解讀會不一樣。父母對孩子說要努力過得充實，原意可能是希望他好好融入社會並保持身心健康；但是孩子的解讀卻可能變成要努力賺大錢，過不虞匱乏的生活。無法否認兩種生活方式都相當充實，但語言作為溝通的工具，其功能應該是盡量在減少誤差的前提下傳遞資訊。同樣看到或聽到一件事發生，每個人對事件成因的理解，也不一定會完全一樣。這也是科學方法要求先做出清楚定義的原因，因為一般口語的溝通方式不夠精確，在傳遞訊息的過程中容易產生超出容許範圍的誤差。個人認為誤差雖然是極難避免，但仍應該控制在不會造成失真，能夠容許的範圍內。

在針對一個問題下判斷時，必須先解讀與問題相關的資訊。若是資訊本身或解讀的結果出了問題，即使下判斷的人再睿智，也很難做出適當的判斷，進而無法得到一開始想要的結果。日常生活常會遇到類似的情形，雖然有時是遭到有意的欺瞞，但不管是自己誤解還是被人欺騙，就結果來說都是差不多的。累積的資訊越多，解讀資訊的能力越強，不只能夠避免誤解，也能夠減少被騙的風險。因此能夠協助解讀資訊的工具，對現代人來說是十分有用的。

肆、結語

作者簡介上說他自詡為認真的「可能性主義者」，既不抱持無端的希望，也不抱持無端的恐懼，持續抵抗過度誇大的世界觀，並相信

未來會持續進步。個人以為作者雖然出身歐洲國家，但也許是因為家庭影響，又或許是個性使然，從他對事物的反應一直感覺不到那種身處優勢地位的滿足感，從他年輕時期到處遊歷，到完成學業至非洲行醫，後來又為了向其他人說明世界的現實狀況而傷透腦筋，表現他對持續理解並改善世界的期望。有一句諺語是說：「行動比言語還要有說服力。」他的行動讓人無法懷疑，也難怪會得到那麼多有識之士的支持。

生活在現代社會，每天雖然得面對快速變遷的環境，以及種種合理或不合理的要求，但也有更多機會接觸新的工具，在個人的學習過程中也深刻體會，許多現代工具所能提供的服務，跟二十年前相比真的像用了魔法一樣。雖然生活中難免會遇到沒有其他選擇的狀況，但還是可以保持熱情，借助任何可以使用的工具，往自身的目標持續前進，借鏡羅斯林教授正面務實的態度，持續修正自身對事物的理解，將時間與精力專注在解決問題，這樣才有機會改善自身的處境，進而幫助改善周遭的環境。

伍、參考文獻

漢斯·羅斯林、芬妮·哈耶斯坦(2020)。我如何真確理解世界：漢斯·羅斯林的人生思辨。臺北市：先覺出版社