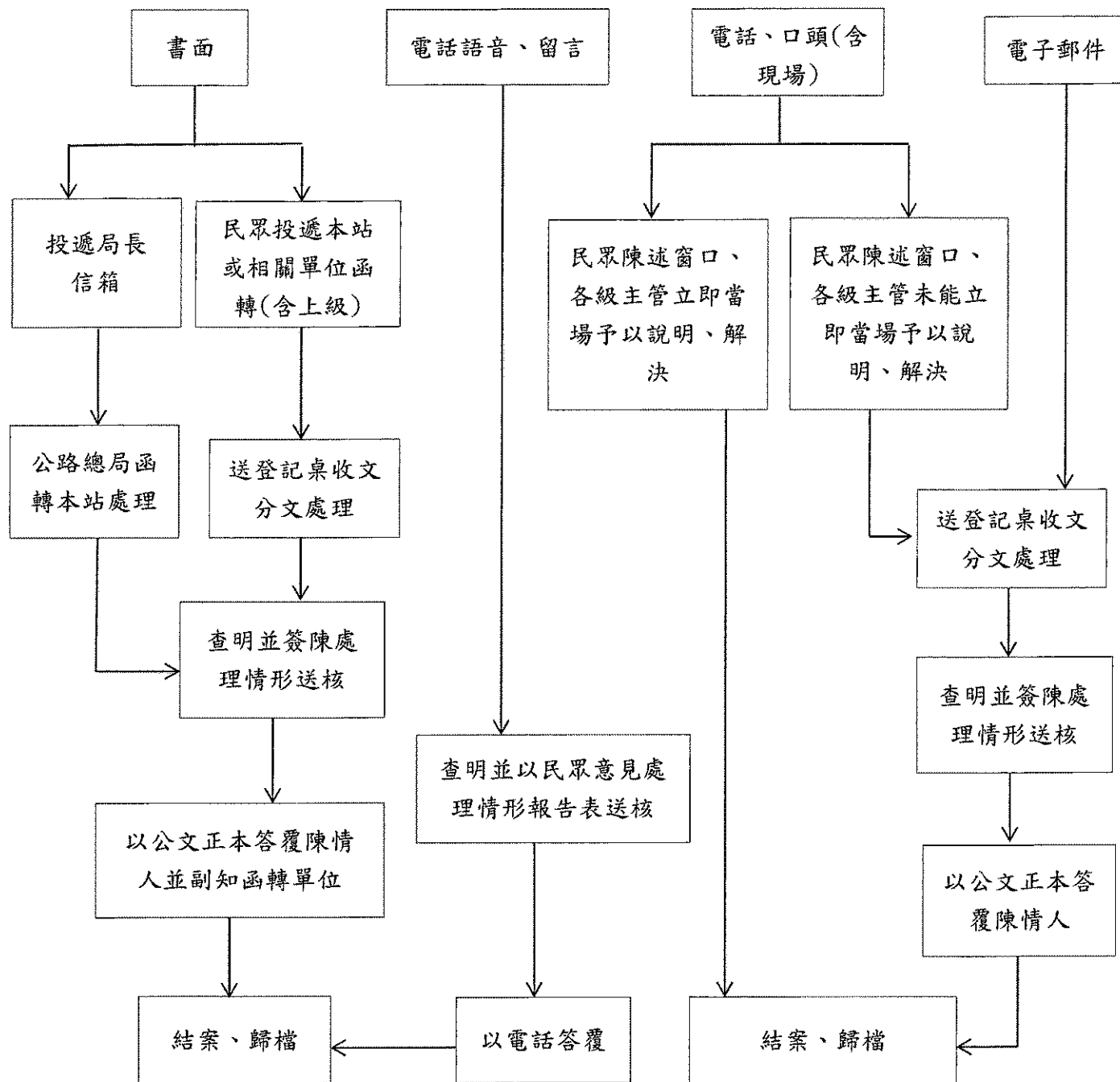


公路總局新營監理站人民陳情（抱怨）案件處理流程圖



注意事項：

- 1、人民陳情案件處理期限不得逾三天。
- 2、電子郵件案件，均以電子郵件答覆。
- 3、處理人民陳情案件之原則，若留有電話，應事先以電話連絡，俾瞭解詳細情形，以利處理。
- 4、對於未結案之人民陳情案件，應列管追蹤，俾儘速結案。